

# Politique de Livraison

## Article 8 - Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

Le délais de livraison est mentionné lors de votre commande à compter du jour d'EXPEDITION.

Le délais d'EXPEDITION varie de 5 à 7 jours en fonction du délais du fournisseurs.

Tous les produits sont commandées auprès du fournisseur dès que vous avez passé commande chez nous,

Dans un soucis de sécurité nous recevons les produits avant de vous les expédier, afin de procéder à leurs désinfection

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

En cas de livraisons par un transporteur, l'entreprise Pattounes & Cie ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

